



PCGO ALERTA

BLACK
friday

Sem Fraude

Saiba como se prevenir



Arraste para
o lado



PCGO ALERTA

Novembro chegou e, com ele, a enxurrada de promoções da **Black Friday**!

Com tantas **ofertas**, **anúncios chamativos** e promessas de superdescontos, muita gente aproveita para adiantar as compras de fim de ano ou garantir aquele produto tão desejado.

Mas
ATENÇÃO

Junto com as oportunidades, aumentam também os **golpes** e as **práticas abusivas**. Antes de clicar em "comprar", é essencial ficar atento e bem-informado.





PCGO ALERTA



Nesta cartilha, a **PCGO** mostra os principais cuidados para você aproveitar a

Black Friday

com segurança e sem cair em armadilhas.



PCGO ALERTA

+ Golpes COMUNS !

- ✓ Sites falsos (phishing) que imitam grandes lojas.
- ✓ Ofertas "imperdíveis" com preços muito abaixo da média.
- ✓ Falsos atendentes entrando em contato por WhatsApp ou redes sociais.
- ✓ Boletos adulterados ou enviados por golpistas.
- ✓ Produtos anunciados que não existem (estoque falso).
- ✓ Links patrocinados fraudulentos nas buscas do navegador.
- ✓ Perfis falsos em redes sociais vendendo objetos com pagamento antecipado.





PCGO ALERTA

Como verificar se

Um site é confiável



- ✓ Confira o endereço eletrônico (URL) — desconfie de erros de ortografia ou domínios estranhos.
- ✓ Veja se aparece "https" e o cadeado na barra do navegador.
- ✓ Pesquise a reputação da loja em sites de reclamações e redes sociais.
- ✓ Desconfie de valores muito abaixo do mercado - geralmente é golpe.
- ✓ Evite clicar em links recebidos por WhatsApp, SMS ou e-mail.
- ✓ Prefira lojas conhecidas ou parceiras oficiais de marketplaces.



PCGO ALERTA

Cuidados ao



Realizar a Compra

ANTES DE PAGAR

- ✓ Verifique CNPJ, endereço físico e canais de atendimento.
- ✓ Leia avaliações de outros compradores.
- ✓ Prefira cartão de crédito, pois permite contestação em caso de fraude. A melhor opção é o cartão de crédito virtual, que dá para ser deletado da plataforma de compra após o uso.



PCGO ALERTA

SE OPTAR POR BOLETO, CONFIRME:

- ✓ Nome do beneficiário;
- ✓ CNPJ;
- ✓ Valor idêntico ao anunciado.

DURANTE O PAGAMENTO

- ✓ Não envie comprovantes, documentos ou fotos pessoais para vendedores desconhecidos.
- ✓ Nunca aceite pagamento via QR Code enviado por terceiros não verificados.
- ✓ Desconfie de lojas que não oferecem opções seguras de pagamento.



PCGO ALERTA

Cuidados com o



Whatsapp e redes sociais

✓ Golpistas se passam por atendentes, suporte técnico, representantes de lojas ou influenciadores.

✓ Nunca finalize compras somente pelo WhatsApp.





PCGO ALERTA

ATENÇÃO A:

- ✓ Mensagens pedindo "confirmação de cadastro";
- ✓ Links para "atualizar entrega";
- ✓ Números sem identificação comercial.

OBS.: GRANDES VAREJISTAS NÃO SOLICITAM CÓDIGOS DE SEGURANÇA ENVIADOS AO SEU CELULAR.





PCGO ALERTA

Como identificar



uma falsa promoção

- ✓ Preço muito baixo = alerta.
- ✓ Cronômetro de urgência ("faltam 5 minutos") é frequentemente usado por golpistas.
- ✓ Falta de informações claras sobre o produto.
- ✓ Imagens genéricas ou retiradas da internet.
- ✓ Comentários nas redes sociais desativados.





PCGO ALERTA

O que fazer se você



caiu em um golpe?

- ✓ Registre imediatamente a ocorrência policial (no Estado de Goiás pode ser feito via Delegacia Virtual).
- ✓ Contate seu banco para tentativa de bloqueio da transação.
- ✓ Guarde prints, comprovantes, conversas e anúncios.
- ✓ Informe a plataforma onde realizou a compra (marketplace, rede social etc.).

PCGO: INVESTIGAR PARA PROTEGER



GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO